

차일드퍼스트 시흥

시흥시 초등돌봄 통합 플랫폼 & 콜센터



시흥시 돌봄에
대한 정보를
한 눈에

행복한 아동, 미래를 열어가는 시흥시
쉽고 빠른 원클릭 초등돌봄서비스

전체

지역아동센터

아이누리돌봄센터

아이누리돌봄나눔터

아이돌봄서비스

학교돌봄터

공동육아나눔터

청소년방과후아카데미

오이도꿈나무안심학교

초등돌봄교실

경기미래형돌봄교실

시흥시종합사회복지관

마을 돌봄 공동체



원스탑

- ✓ 돌봄 시설별 정보검색 (맞춤별, 위치기반등)
- ✓ 온라인신청
- ✓ 별도의 회원가입 없이 서비스 제공



플랫폼

- ✓ 돌봄기관 정보 페이지 제공
- ✓ 돌봄기관 업무 플랫폼 제공 (자동 데이터 현원/정원관리등)
- ✓ 교육 및 프로그램 정보제공
- ✓ 돌봄기관 카카오톡 알림톡 및 1:1 문의



콜센터 운영

- ✓ 맞춤형 상담지원
- ✓ 불편사항 문제해결
- ✓ 돌봄기관 연계 신속운영 1588-0910

시흥시 초등돌봄 통합지원

콜센터 대표번호 | 1588-0910

네이버 · 구글검색 | 시흥시 초등돌봄서비스

주소 | <https://childfirst.siheung.go.kr>

운영시간 | 09:00~18:00

월요일~금요일(주말·공휴일 휴무)

점심시간 | 12:00~13:00

시흥시청 아동돌봄과 온종일돌봄팀



始兴市小学照顾合并 平台&与呼叫中心

对始兴市照顾的 信息一目了然

幸福儿童, 开启未来的始兴市

简单快捷的一键式 小学照顾服务

- 整个
- 社区儿童中心
- iNuri照料中心
- iNuri照料分享中心
- 照看孩子服务
- 学校照顾地
- 共同育儿分享中心
- 青少年放学后学院
- 小学照看教室
- 乌耳岛梦之树安心学校
- 京畿未来型照看教室
- 始兴市综合社会福利馆
- 型村庄照顾共同体



单杆位

- ✓ 按照照顾设施分类的信息检索 定制星球
- ✓ 网上申请
- ✓ 无需注册会员即可提供服务



平台

- ✓ 提供照顾机构信息页面
- ✓ 提供照顾机构业务平台 (自动数据现员/定员管理等)
- ✓ 提供教育及项目信息
- ✓ 照顾机构kakao talk通知短信 及1:1咨询



运营呼叫中心

- ✓ 定制式咨询支持
- ✓ 解决不便事项
- ✓ 与照顾机构联系的快速运营 1588-0910

始兴市多元文化·外国人家庭 子女教育多语种电话咨询服务

咨询内容 | 子女教育服务, 子女照顾资源联系, 福利服务联系 等

咨询号码 | 中国语 031-319-7870

运营时间 | 平日9:00~18:00
(午休时间12:00~13:00)

运营机构 | 始兴市家族中心

Tổng hợp mùa xuân tiểu học thành phố Siheung Nền tảng & trung tâm cuộc gọi

Về việc chăm sóc thành phố Siheung
thông tin trong nháy mắt

Đưa trẻ hạnh phúc, thành phố Siheung mở ra tương lai

Dịch vụ mùa xuân tiểu học dễ dàng và nhanh chóng

- toàn bộ
- trung tâm trẻ em địa phương
- Trung tâm mùa xuân Ainuri
- khu vực trải nghiệm mùa xuân Ainuri
- dịch vụ Idol Bom
- nơi nuôi dưỡng cộng đồng
- Học viện phòng chống thanh thiếu niên
- Trường an tâm cây mơ ước Oido
- lớp học mùa xuân tiểu học
- khu vực trường học
- Lớp học mùa xuân tương lai Gyeonggi
- Trung tâm phúc lợi xã hội tổng hợp thành phố Siheung
- Cộng đồng mùa xuân làng



một cửa

- ✓ Tìm kiếm thông tin theo từng cơ sở chăm sóc sự phân biệt đối xử, vị thế, v.v.
- ✓ đăng ký trực tuyến
- ✓ Cung cấp dịch vụ mà không cần đăng ký thành viên riêng



nền tảng

- ✓ Cung cấp trang thông tin của cơ quan chăm sóc
- ✓ Cung cấp nền tảng công việc của cơ quan chăm sóc (tự động quản lý nguồn dữ liệu / vườn, v.v.)
- ✓ Cung cấp thông tin giáo dục và chương trình
- ✓ Thông báo KakaoTalk của cơ quan chăm sóc và 1:1 câu hỏi



vận hành trung
 tâm cuộc gọi

- ✓ Hỗ trợ tư vấn phù hợp
- ✓ giải quyết vấn đề bất tiện
- ✓ Hoạt động nhanh chóng liên kết với cơ quan chăm sóc 1588-0910

Dịch vụ tư vấn giáo dục đa ngôn ngữ qua điện thoại
dành cho trẻ em gia đình đa văn hóa và gia đình người
nước ngoài ở tỉnh siheung.

Nội dung tư vấn | Dịch vụ giáo dục trẻ em, dịch vụ giáo
dục hỗ trợ làm bài tập tại nhà, dịch vụ liên kết chăm sóc
trẻ em tới các trung tâm, liên kết các dịch vụ phúc lợi. vv

Số điện thoại | Tiếng việt 031-319-7871

Thời gian sử dụng | ngày thường 9:00~18:00
(giờ ăn trưa 12:00~13:00)

Cơ quan điều hành |
trung tâm gia đình thành phố shiheung.